



VIPLive als regionaal gezondheidsplatform



Inleiding

De maatschappij anno 2020 is in toenemende mate afhankelijk van digitale toepassingen op nagenoeg elk denkbaar gebied, zo ook binnen de gezondheidszorg. Door die digitalisering wordt een schat aan gegevens vastgelegd in een veelheid van systemen, met vaak overlap en dubbele registraties als (onvermijdelijk?) gevolg.

De betrokken partijen in de zorg, waaronder overheid, gemeentes, 1^{ste} en 2^{de} lijns zorgprofessionals en verzekeraars, hebben in de wirwar aan data sterk behoefte aan inzicht en stuurinformatie op meerdere niveaus en vanuit meerdere invalshoeken. Dat vraagt, binnen de wettelijke kaders en mogelijkheden, om goede registratie, gerichte koppelingen, flexibele rapportages en vooral laagdrempelige, full en fool proof toegankelijkheid.

Binnen de UNICUM regio's (Zuidoost Utrecht en Lekstroom) is om aan deze wensen invulling te geven gekozen voor de inzet van één regionaal gezondheidsplatform. Alle bij UNICUM aangesloten huisartspraktijken gebruiken naar tevredenheid VIP live ter ondersteuning van hun declaratie-, administratie en zorgprocessen. Hierdoor ligt er als basis een bruikbare infrastructuur in de praktijken en heeft UNICUM de ambitie om VIP live als regionaal gezondheidsplatform in te zetten. In dit document leest u waarom.



VIP live – de functionaliteiten

Alle bij UNICUM aangesloten huisartspraktijken gebruiken Calculus VIP live ter ondersteuning van hun declaratie-, administratie en zorgprocessen. Zo kunnen zij - met het eigen HIS als fundament - goede (keten)zorg leveren en samenwerken met collega ketenpartners. Rapporten en spiegelinformatie geven de huisarts inzicht in en controle over zijn/haar praktijk.

Binnen VIP live (Virtueel KIS (keten informatie systeem) en Netwerkinformatiesysteem) zijn onderstaande functionaliteiten beschikbaar:

- Inzicht (populaties (keten)zorg, status indicatoren, diverse rapportages)
- Mogelijkheid tot declaratie en aanlevering geautomatiseerde betalingsbestanden ter verwerking in financiële administratie en export naar bank
- Mogelijkheid verwijzen naar gecontracteerde ketenpartners
- Mogelijkheid tot consultatie
- Uitwisseling van bestanden (uitslagen, foto's)
- Beeldbellen
- Digitaal overleg en asynchrone communicatie met collega zorgverleners, ketenpartners en patiënten / mantelzorgers via de beveiligde VIP app (zie verder)
- (Consult voorbereidende) vragenlijsten
- Ondersteuning werkwijze Positieve gezondheid
- Het gezondheidsplan (werkafspraken en acties vastleggen en inzichtelijk maken voor alle betrokken zorgverleners)
- Verwijzing naar specifieke programma's o.a.
 - Gecombineerde Leefstijl Interventie (GLI),
 - Multidisciplinair team Post-Covid zorg

Inclusief communicatie met en tussen leden van de lokale (leefstijl)teams, registratie en declaratiefunctie. Rapportage tool (nog in ontwikkeling) voor monitoring (landelijk en op zorggroep niveau)

- (spreekuur)*
- (voorraadbeheer)*
- (Praktijknet)*

*Aanwezig bij leverancier, nog niet in gebruik bij UNICUM

Vanuit de VIP-app/Ik ben VIP is er synchronisatie met VIPLive. Het is mogelijk om vanuit VIPLive edifact berichten rechtstreeks naar het HIS te sturen waarmee dit het bron dossier kan blijven waarin relevante communicatie en rapportage wordt opgeslagen. Onderstaande functionaliteiten worden geboden:

- VIP app
 - Communicatie met / over de patiënt en met / tussen andere zorgverleners en mantelzorgers;
- Ik ben VIP voor de patiënt:
 - Communicatie met betrokken zorgverleners;
 - Doorgeven thuismetingen (dagcurve – bloeddruk);
 - Inzage gezondheidsplan;
 - Inzage ingevulde vragenlijsten.



UNICUM heeft de ambitie om VIP live te gebruiken als hét regionale gezondheidsplatform voor de gehele eerstelijnszorg.

De huisartspraktijken maken al volop gebruik van deze functionaliteiten. De wens is aanwezig om in de UNICUM regio VIP live in te zetten voor het complete aanbod zorg- en dienstverlening, alle zorgprogramma's en samenwerkende netwerken in kader van O&I (regionaal en lokaal).

Te denken valt aan uitbreiden gebruik van VIP live in de samenwerking met alle professionals in de 0e en 1e lijnszorg, zoals fysiotherapeuten, ergotherapeuten, logopedisten, diëtisten, psychologen, leefstijlcoaches, buurtsportcoaches, coaches, welzijnscoaches, wijkverpleegkundigen, specialisten ouderen geneeskunde, etc. Deze ambitie sluit nagenoeg naadloos aan op het initiatief voor een 'publiek' platform, de 'Zorg voor' (Zorg4) app, die voor elke gemeente in de regio beschikbaar is dan wel op korte termijn beschikbaar wordt. Het regionaal gezondheidsplatform VIP live ontsluit en faciliteert de professionele omgeving en processen, waarbij op programmaniveau ook inwoners en-of mantelzorgers betrokken kunnen worden in hun eigen 'team'.

UNICUM ziet mogelijkheden om het platform ook tussen 1e en 2e lijn als communicatieplatform te gebruiken.

Aangezien alle huisartsen, maar toenemend ook andere eerstelijns-zorgverleners op het regioplatform te vinden zullen zijn, biedt dit platform ook kansen voor contacten met de tweede lijn. Voor specialisten is de huisarts altijd vindbaar via VIPLive of de VIPP-app. En ook kan de specialist, indien toegevoegd aan het netwerk van de patiënt, gemakkelijk contact leggen met andere betrokken hulpverleners (thuiszorg, fysiotherapie, ergotherapie etc.). Ook is het mogelijk consultatiepaden in te richten die samenwerkingsafspraken tussen huisartsen en specialisten ondersteunen. Een groot voordeel is dat ook de onderliggende declaratie direct kan worden afgehandeld. UNICUM onderzoekt de mogelijkheden voor deze contacten met de tweede lijn.

Meerwaarde

Vanuit bedrijfsmatig perspectief (regio-organisatie/zorggroep)

- Voorkomen van versnippering van systemen en processen
- Prijstechnische aspect
- Via gerichte rapportages meer inzicht in de resultaten van bijvoorbeeld zorgprogramma's in het kader van populatiemanagement (JZOJP)



Vanuit zorgverlenersperspectief

- Inzet van preventie tot en met complexe ouderenzorg of nazorg na ziekenhuisopname (1e lijns revalidatie)
- Uniforme werkwijze voor het samenwerken in de regio (verwijzen, consulteren, communiceren) tussen zorgverleners onderling en met de patiënt.
- Zorgverleners kunnen elkaar goed vinden binnen één platform, filters vergemakkelijken gericht zoeken naar thema's (ouderenzorg, leefstijl, chronische zorg, e.d.), beroepsgroepen en/of plaats.
- Eenvoudig te gebruiken via een app (snelle contacten) of webpagina voor uitgebreidere informatie en uitzetten van acties.
- Tijdswinst door bijvoorbeeld het overzicht dat het Gezondheidsplan biedt waardoor overleg (MDO) efficiënter en effectiever kan zijn.
- Via gerichte rapportages meer inzicht in de effecten van bijvoorbeeld zorgprogramma's in het kader van populatiemanagement (JZOJP)
- Zelfmetingen en communicatie vanuit de VIP app hebben een directe koppeling naar het HIS

Vanuit patiënten perspectief

- Eenvoudig invullen van zelfmetingen en consult voorbereidende vragenlijsten
- De VIP app ontwikkelt zicht tot een PGO (persoonsgebonden omgeving)
- Plaats voor de inwoner (en of mantelzorger) in kader van het bevorderen van eigen regie, persoonsgerichte zorg, e.d.

Aandachtspunten

- Afhankelijkheid leverancier / vendor lock
- Voldoende inspraak in ontwikkelagenda / prioritering daarvan
- Borgen actieve gebruikersgroepen
- Autorisatiematrix en (toegangs)beveiliging

Randvoorwaarden

- Consensus over inzet VIP live per discipline en de keuze voor VIP live als centraal communicatieplatform.
- Onderscheid per discipline noodzakelijk bij inrichten proces (bijv. wel of niet declaratie, integraal zorgprogramma en/of werk- en procesafspraken)
- Door Unicum snel en makkelijk aan te passen verwijs- en consultatieformats voor communicatie met eerste- en tweedelijnszorgverleners
- Fool en full proof
- Gebruikersgemak, o.a. door goede zoekfunctie / filtermogelijkheid op thema, doelgroep, locatie (gemeente/ regio/ wijk)
- Bij consultatie en verwijzing: realtime meesturen van data uit het HIS / meesturen van zojuist aangemaakte SOEP registratie in het HIS



Concluderend

UNICUM en haar ketenpartners hebben het afgelopen decennium veel ervaring opgedaan met VIP live, zowel op zorggroep- als op praktijkhouder/zorgverlener niveau. Naast een goed zicht op de functionaliteiten van VIP live hebben we Calculus, de organisatie achter VIP live, goed leren kennen. De relatie heeft zich ontwikkeld van leverancier – gebruiker tot co-creatie, waarbij partijen met respect en waardering voor elkaars noden en wensen steeds goede, acceptabele oplossingen en aanpassingen hebben kunnen realiseren.

VIP live biedt in haar huidige vorm al veel functionaliteiten die noodzakelijk zijn om een stevig regionaal gezondheidsplatform vorm te geven. Wij hebben er vertrouwen in dat de ingezette lijn er ook in de toekomst toe zal leiden dat adequaat wordt ingespeeld op (maatschappelijke) ontwikkelingen, veranderingen in wet- en regelgeving, beleidsaanpassingen en gebruikersvragen.

Daarnaast zien wij onmiskenbaar voordelen in een regio brede uniforme aanpak, met name daar waar schakelpunten in zorgketens om overdracht van data en zorg vragen. Niet alleen de patiënt heeft baat bij een eenduidige werkwijze, ook de zorgprofessionals plukken daarvan de vruchten. We gaan graag het gesprek met u aan om onze ervaringen en zienswijze toe te lichten en uw vragen te beantwoorden.

Vanuit UNICUM,

Aty de Rooter
Manager Digitalisering en Innovatie / CMIO

