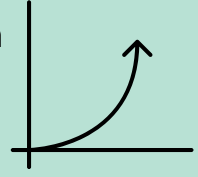


TOOLKIT

VERHOOG 'OPT-IN JA'

START: WAT IS JOUW % 'OPT-IN JA'?

- Bekijk zelf wat het percentage 'opt-in ja' is in je praktijk
- Stel jezelf een doel: bijvoorbeeld een percentage van minimaal 90% of een stijging van 15% in twee maanden



WEBSITE

- Bekijk hoe je website eruit ziet
- Benoem 'Volg je zorg' op de website
- Zet dit filmpje op de website



MATERIALEN

BESTEL HIER:

- Posters (wachtkamer)
- Wachtkamerfilmpje
- Folders
- Table talker

Tip: plaats deze ook op het bureau van de POH!



TOESTEMMINGSFORMULIER

VOEG HET TOESTEMMINGSFORMULIER TOE AAN:

- Het inschrijfformulier voor nieuwe patiënten
- De uitnodiging voor een (griep) vaccinatie
- De uitnodiging vanuit ketenzorg
- De nieuwsbrief van de praktijk



ACTIEVE MAILING

- Selecteer de patiënten die op 'opt-in nee' staan
- Verstuur deze mail



VERDEEL TAKEN

- Maak werkafspraken en verdeel de taken om het percentage 'opt-in ja' in korte tijd effectief te kunnen verhogen!



BLIJVEND AGENDAPUNT

- Voeg aan de agenda voor het teamoverleg komende twee maanden het onderwerp 'LSP' toe.
- Voeg toe als standaard agendapunt bij gesprekken over proactieve zorgplanning



WIST U DAT...

- het geven van mondelinge toestemming voldoende is?
- toestemmingsformulieren en de website- en wachtkamerfilmpjes hier beschikbaar zijn in acht talen?