



huisartsenzorg

Strategisch plan UNICUM

5 juli 2023

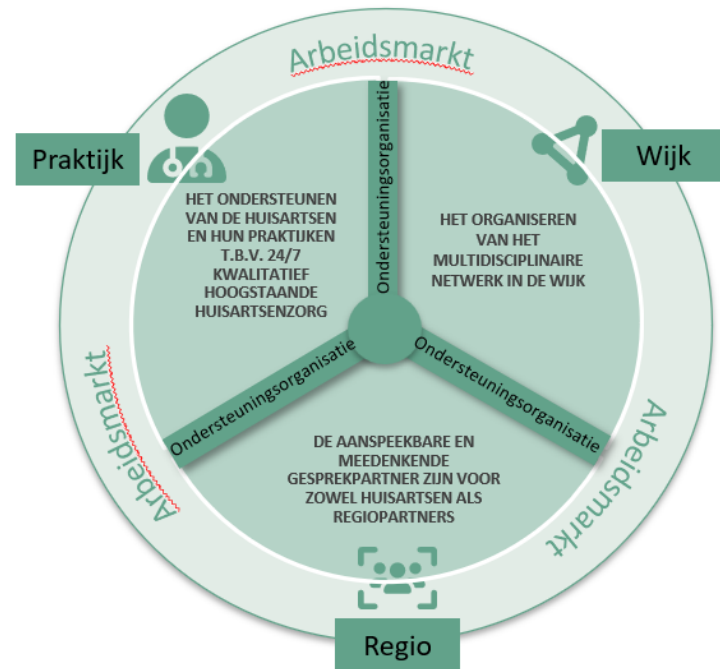
Bilthoven

Vooraf...

De oplossing bereik je samen

Ons grote, alles overstijgende doel over vijf jaar is 'optimale samenwerking'. Als eerstelijnszorg staan we gezamenlijk voor passende patiëntenzorg en dus gaan we overstijgend met elkaar samenwerken aan kwaliteit, capaciteit en zorginnovatie.

Dit zal veel vragen van onszelf en van onze samenwerkingspartners. Een netwerk is alleen succesvol als iedereen ervan doordrongen is dat de kwaliteit van het eigen functioneren medebepalend is voor de kwaliteit van handelen van de ander. Hiervoor is het nodig dat je niet alleen luistert naar de gestelde vraag, maar juist naar wat diegene nodig heeft. Dienstbaar zijn aan elkaar binnen redelijke grenzen maakt elke beslissing beter.



Onze aanpak

In dit Strategisch plan beschrijven we onze ideeën en strategische ambities op de volgende deelgebieden: de Praktijk, de Wijk en de Regio. Overkoepelend behandelen we de Arbeidsmarkt en maken we scherp wat er nodig is voor de Ondersteuningsorganisatie om deze plannen te bereiken. Aangezien deze laatste twee de basis vormen waarop de ambities voor de Praktijk, Wijk en Regio kunnen worden uitgewerkt.

Tijdens diverse netwerkbijeenkomsten zijn de plannen gedeeld, en is gewerkt aan een concretiseringsslag voor deze gebieden door in gesprek te gaan met diverse partijen als huisartsen, gemeentehubs, vakcommissies en externe stakeholders als RSO Trijn, St. Antonius, Silverein, Raedelijk, Axioncontinuu, Altrecht, RAVU, Benu apotheek, Apothekers coöperatie Lekstroom, Unilabs, Zilverenkruis, Diëtisten Midden Nederland. De patiëntenorganisaties waren niet in de gelegenheid om aan te sluiten op regionaal niveau.

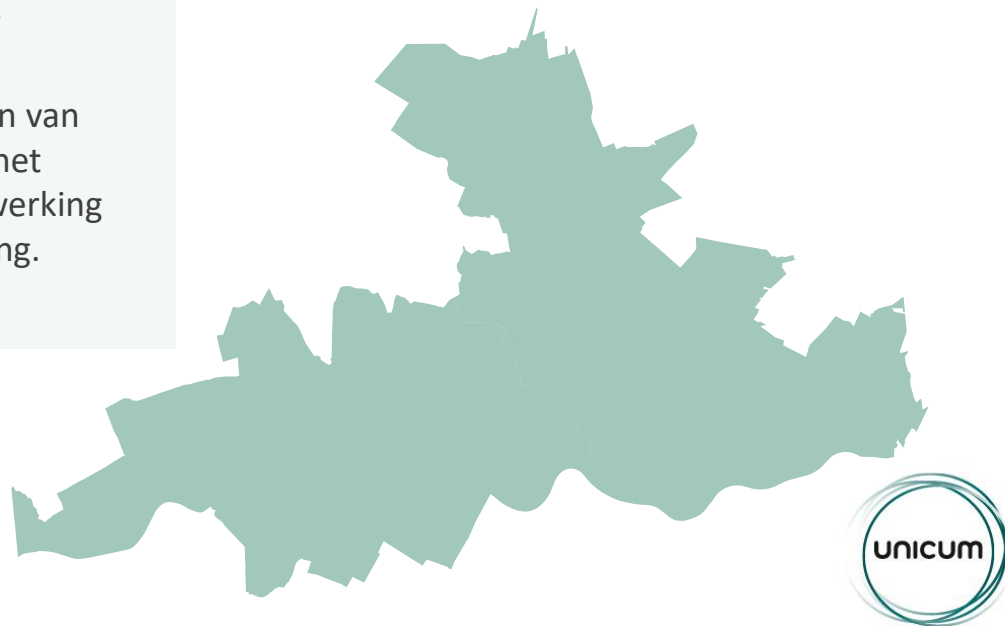
In het jaarplan van UNICUM wordt deze strategie verder concreet uitgewerkt.



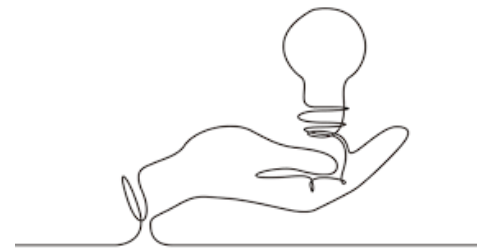
Onze missie

UNICUM Huisartsenzorg wil eerstelijnszorg voor alle inwoners van Zuid-Utrecht beschikbaar houden.

Dit doen we door het bevorderen en organiseren van kwalitatief hoogstaande eerstelijnszorg, met in het bijzonder de huisartsenzorg. De nauwe samenwerking met het sociaal domein is hierbij van groot belang.



Onze visie



Door de vergrijzing, bevolkingsgroei en toenemende sociaaleconomische verschillen, stijgt de vraag naar zorg, nemen de medisch technologische mogelijkheden toe en neemt de beschikbaarheid van personeel af.

UNICUM Huisartsenzorg streeft samen met de huisartsen naar optimale 7 x 24 uurs zorg in onze regio's. Uitgangspunt daarbij is integrale, persoonsgerichte zorg en zoveel mogelijk ondersteuning in de eigen omgeving van de patiënt.



Onze ambitie

Het is de ambitie van UNICUM Huisartsenzorg om:

1

Multidisciplinaire samenwerking in de wijken op een duurzame wijze te organiseren. In de gemeentehubs moeten zowel de multidisciplinaire zorgprogramma's in brede zin, als samenwerking met het sociaal domein, gestalte krijgen.

2

Een proactief beleid te voeren om zo te zorgen voor een slagvaardige eerstelijnszorg, voornamelijk gericht op kwaliteit, capaciteit en zorginnovatie.

3

Huisartsgeneeskundige spoedzorg steeds beter te organiseren en te innoveren.



Onze vier Kernwaarden

Vanuit onderstaande kernwaarden voeren we onze missie, visie en ambitie uit en maken deze waar.

Gezamenlijk; we pakken onze plannen samen met de huisartsen op

Bevlogen; we hebben betrokken medewerkers die kennis hebben van zaken en gaan voor het beste resultaat

Dienstbaar; we staan ten dienste van het organiseren van een kwalitatief hoogstaande eerstelijnszorg en staan voor onze opdracht

Ondernemend; we zeggen in principe 'ja'

Bovenstaande kernwaarden bepalen niet alleen de manier waarop we ons opstellen naar de huisartsen en regiopartners, maar ook naar onze collega's.



Strategie UNICUM 2024 -2025

UNICUM zorgt voor de contractering en samenwerking in de ketenzorg. Innovatie en ontwikkeling worden gestimuleerd door het opzetten en uitvoeren van projecten en onderzoeken. Ook wordt de huisartsgeneeskundige spoedzorg in de regio georganiseerd en steeds verder ontwikkeld.

Praktijk



HET ONDERSTEUNEN
VAN DE HUISARTSEN
EN HUN PRAKTIJKEN
T.B.V. 24/7
KWALITATIEF
HOOGSTAANDE
HUISARTSENZORG

Ondersteuningsorganisatie

Wijk

HET ORGANISEREN
VAN HET
MULTIDISCIPLINAIRE
NETWERK IN DE WIJK

Ondersteuningsorganisatie

DE AANSPEEKBARE EN
MEEDENKENDE
GESPREKPARTNER ZIJN VOOR
ZOWEL HUISARTSEN ALS
REGIOPARTNERS



Regio

Samenwerking met partners van de verschillende domeinen is van groot belang voor de toegankelijkheid en kwaliteit van de eerstelijnszorg. Door goed inzicht te hebben in wat er speelt binnen onze regio, creëren we een meerjarenagenda die leidend is bij deze samenwerkingen.

Multidisciplinaire samenwerking in de wijken staat centraal. De belangrijkste organisatorische eenheid van UNICUM is de gemeentehub, omdat daar de meeste kennis aanwezig is over de lokale demografie en zorgvragen.

De uitvoering van dienstverlening van UNICUM vindt zoveel mogelijk plaats in de gemeentehubs.

Arbeidsmarkt en ondersteuningsorganisatie zijn de voorwaarden die op orde moeten zijn. Zij zijn een belangrijke basis om de strategiedoelstellingen te behalen.

Ambities Praktijk, Wijk, Regio 2024-2025

Praktijk

Concrete ambitie is het borgen van de continuïteit van de huisartsenzorg in de regio.

Hiervoor werken we aan dienstverlening gericht op:

- Praktijkovernames
- De positie van waarnemers
- Toegankelijkheid van ICT
- Organiseren van knelpunten in de spreekkamer

Wijk

Concrete ambitie is om de gemeentehubs zo te organiseren dat het eigen slagkracht en zeggenschap krijgt, met een herkenbare UNICUM identiteit.

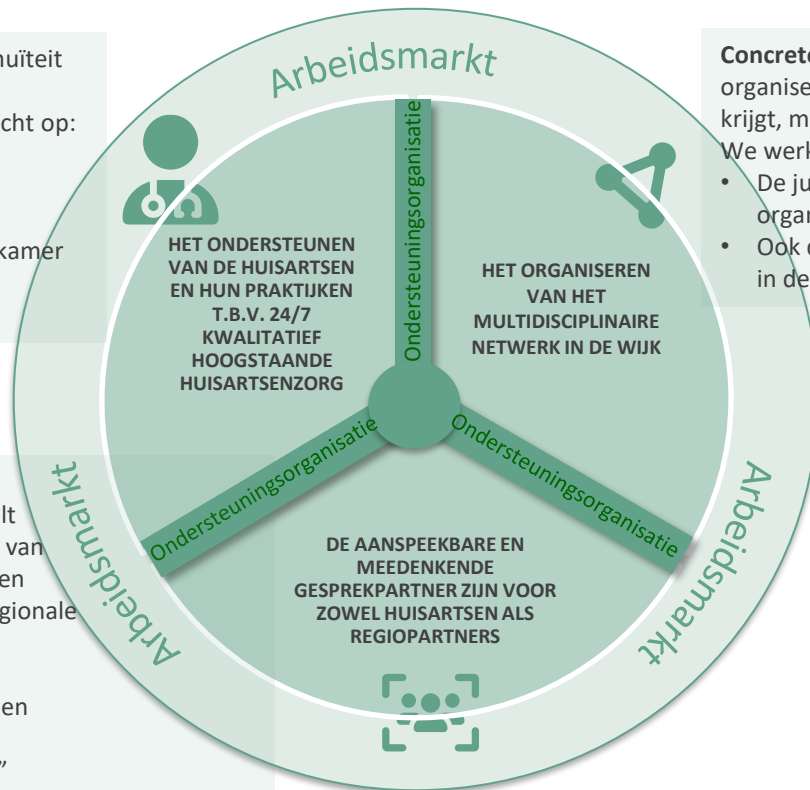
We werken aan:

- De juiste deelnemers, juridische vorm, financiële organisatie, mandaat en communicatievorm.
- Ook de uitvoering van dienstverlening zal steeds meer in de wijk plaatsvinden.

Regio

Concrete ambitie is om middels onderzoek gedetailleerd inzicht te krijgen in wat er speelt in de regio en op deze manier de prioriteiten van onze agenda te bepalen. De huisartsen worden actief geïnformeerd en betrokken bij deze regionale ontwikkelingen, en we werken aan:

- De positionering huisartsenspoedpost & het vertegenwoordigen van de huisartsen op regionaal niveau.
- Het verder ontwikkelen van de "Pilot ZCC"
- Door middel van data uitwisseling een regiobeeld creëren.



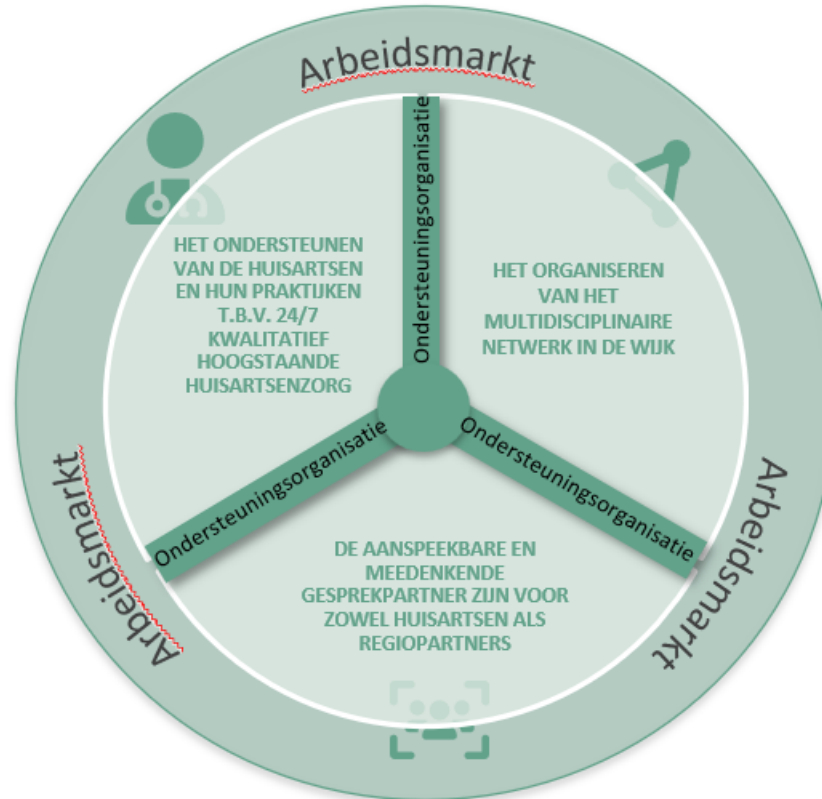
Ambities Arbeidsmarkt & Ondersteunings- organisatie 2024-2025

Arbeidsmarkt

Concrete ambitie is het ontwikkelen van een arbeidsmarktplan voor de gehele regio, waarvan zowel de praktijken, spoedzorg als uitvoeringsorganisatie onderdeel uitmaken.

We werken aan:

- Opleiden en trainen
- Werkgeverschap huisartsenspoedposten
- Breed arbeidsmarktplan regio & rol UNICUM in de regio
- Slimme samenwerkingen op het gebied van personeel, opleidingen & opleidingsplekken



Ondersteunings- organisatie

Concrete ambitie: De organisatie van UNICUM is erop gericht om ondersteuning te bieden aan huisartsen en eerstelijnszorg-professionals in de praktijk, wijk en regio. Dit vraagt om een slagvaardige regio-organisatie die zelf zó georganiseerd is dat er snel geschakeld kan worden als dat nodig is. Dat geldt o.a. voor:

- (Besluitvormings-) processen
- ICT
- Communicatie
- Projectportfolio
- Gezonde (financiële) bedrijfsvoering

Praktijk



Praktijk

HET ONDERSTEUNEN VAN DE
HUISARTSEN EN HUN PRAKTIJKEN
T.B.V. 24/7 KWALITATIEF
HOOGSTAANDE HUISARTSENZORG

Huisartsen en hun praktijken worden door UNICUM primair ondersteund op het gebied van contractering en samenwerking in de ketenzorg. Innovatie en ontwikkeling worden gestimuleerd door het opzetten en uitvoeren van projecten en onderzoeken. En er wordt een belangrijke bijdrage geleverd aan betere organisatie van de huisartsgeneeskundige spoedzorg in de regio.

Concrete ambitie is het borgen van de continuïteit van de huisartsenzorg in de regio. Hiervoor werken we aan dienstverlening gericht op praktijkovernames, de positie van waarnemers, de toegankelijkheid van ICT en het identificeren en organiseren van knelpunten in de spreekkamer.

BELANGRIJKSTE DOELSTELLINGEN

Stabiliteit (doorlopende dienstverlening)

- Contractering en samenwerking in de zorgprogramma's, in brede zin, op een hoog niveau houden
- Veilige en adequate dataverwerking
- Doorlopend scholingsaanbod voor alle disciplines in de huisartsenpraktijk
- Onderhoud en ondersteuning op digitale toepassingen in de praktijk (zoals: Zorg4 en VIPLive)

Vernieuwing

- Verdere organisatie van de mogelijkheden voor de burgers om de eigen hulpvraag te beantwoorden
- Ontwikkelen en uitvoeren van een aanpak om de continue relatie tussen de patiënt en de huisarts te waarborgen
- Ontwikkelen van beleid op de positie en de rol van de waarnemers binnen UNICUM
- Het ontwikkelen van dienstverlening aansluitend op de geïdentificeerde knelpunten in de praktijk

In het netwerk

- Samenwerken en leren van elkaar
- Positionering van UNICUM als kennispartner door kennisuitwisseling tussen praktijken
- Ontwikkelen van een visie op de huisartsenpraktijk van de toekomst





HET ORGANISEREN VAN HET
WERKENDE MULTIDISCIPLINAIRE
NETWERK IN DE WIJK

Multidisciplinaire samenwerking in de wijken staat centraal. De belangrijkste organisatorische eenheid van UNICUM is de gemeentehub, omdat daar de meeste kennis aanwezig is over de lokale demografie en zorgvragen.

Concrete ambitie is om de gemeentehubs zo te organiseren dat het eigen slagkracht en zeggenschap krijgt, met een herkenbare UNICUM identiteit. We werken aan de juiste deelnemers, juridische vorm, financiële organisatie, mandaat en communicatievorm. Ook de uitvoering van dienstverlening zal steeds meer daar plaatsvinden.

BELANGRIJKSTE DOELSTELLINGEN

Stabiliteit (doorlopende dienstverlening)

- Ondersteunen van de multidisciplinaire organisatie van de gemeentehubs
- Stimuleren en ondersteunen van de netwerksamenwerking
- Ondersteunen van het wijkmanagement

Vernieuwing

- De rol en positie van de gemeentehubs verduidelijken en formaliseren
- Organiseren van alle gemeentehubs (met daarin ruimte voor lokale invulling van de juiste deelnemers, juridische vorm, financiële organisatie, mandaat en communicatievorm)

In het netwerk

- Stimuleren van monodisciplinaire organisatie van samenwerkingspartners om gemandateerd een positie in te nemen in de gemeentehub
- Lerende cultuur creëren binnen en tussen de verschillende gemeentehubs
- Samenwerking met de partners in het sociaal domein



Regio



Regio

DE AANSPEEKBARE EN
MEEDENKENDE GESPREKPARTNER
ZIJN VOOR REGIOPARTNERS

Samenwerking met partners van de verschillende domeinen is van groot belang voor de toegankelijkheid en kwaliteit van de eerstelijnszorg. Door goed inzicht te hebben in wat er speelt binnen onze regio, creëren we een meerjarenagenda die leidend is bij deze samenwerkingen.

Concrete ambitie is om door onderzoek gedetailleerd inzicht te krijgen in wat er speelt in de regio en op deze manier de prioriteiten van onze agenda te bepalen. De huisartsen worden actief geïnformeerd en betrokken bij deze regionale ontwikkelingen.

BELANGRIJKSTE DOELSTELLINGEN

Stabiliteit (doorlopende dienstverlening)

- Duurzame multidisciplinaire samenwerking behouden en uitbouwen
- Spoedzorg toegankelijk houden
- Continueren van de samenwerking met RHO's
- Actief participeren in de bestuurlijke overleggen

Vernieuwing

- ZCC verder uitbouwen t.b.v. complexe hulpvragen
- Regiobeeld bepalend laten zijn voor vormgeven van beleid met behulp van o.a. data-analyse
- Actieve planvorming op landelijke en regionale initiatieven zoals IZA en GALA

In het netwerk

- Alle regionale netwerkoverleggen en hun mandaat in kaart brengen
- Vertegenwoordigen van de huisartsen in het regionale netwerk
- Aanspreekbare en medeverantwoordelijke partner in de regio zijn
- Publieksvoorlichting gezamenlijk oppakken
- Planvorming m.b.t. de spoedzorg met ROAZ-partners



Arbeidsmarkt als basis



Arbeidsmarkt

HET WERKEN MET
VEERKRACHTIGE EN
KUNDIGE MEDEWERKERS

UNICUM is een organisatie waarbij medewerkers en zorgverleners graag betrokken zijn. Hiervoor dagen we betrokkenen uit om te inspireren, innovatief te denken en vakinhoudelijke kennis te vergroten. Resultaat is dat medewerkers zich enthousiast en vrij voelen om ook hun bijdrage te leveren aan de doelstellingen in de eerstelijnszorg.

Concrete ambitie is het ontwikkelen van een arbeidsmarktplan voor de gehele regio, waarvan zowel de praktijken, spoedzorg als ondersteuningsorganisatie onderdeel uitmaken.

BELANGRIJKSTE DOELSTELLINGEN

Stabiliteit (doorlopende dienstverlening)

- Zorgen voor een goed werkklimaat
- Hebben van gemotiveerde & samenwerkende teams
- Ontwikkelen/opleiden van medewerkers en zorgprofessionals in de regio

Vernieuwing

- Aantrekkelijk werkgeverschap; continu ontwikkelen en verbeteren
- Strategisch arbeidsmarktplan met o.a. meer ontwikkelperspectieven voor medewerkers en zorgprofessionals
- UNICUM medewerkerspool voor assistenten en praktijkmanagers

In het netwerk

- Creëren strategisch arbeidsmarktplan met regiopartners
- Gestructureerd uitwisselen van kennis op het gebied van arbeidsmarkt en opleidingen
- Uitbreiden samenwerking in opleidingen in de regio t.b.v. uitbreiden en vernieuwen opleidingsaanbod



UNICUM als ondersteuningsorganisatie

Ondersteuning bieden



Ondersteunings
organisatie

UNICUM WERKT ALS
ONDERSTEUNENDE ORGANISATIE
VOOR ALLE RICHTINGEN/DEELGEBIEDEN

Het zorgbedrijf UNICUM is erop gericht om op diverse niveaus ondersteuning te bieden aan huisartsen en eerstelijns zorgprofessionals in de praktijk, wijk en regio. De genoemde ambities in dit strategisch plan vragen om een slagvaardige regio-organisatie die zelf zo georganiseerd is dat er snel geschakeld kan worden als dat nodig is. Daarvoor is het van belang dat de basis op orde is en continu wordt doorontwikkeld.

BELANGRIJKSTE DOELSTELLINGEN

Stabiliteit (doorlopende dienstverlening)

- Continu optimaliseren van 24/7 ICT ondersteuning en infrastructuur
- Basis administratie(s) op orde om te komen tot een gedegen P&C-cyclus
- Continu organiseren van heldere en goed functionerende besluitvormingsprocessen

Vernieuwing

- Ontwikkeling regio-breed Patiëntpanel
- Governance UNICUM aanpassen aan gegroeide omvang
- Ontwikkelen van een UNICUM project-portfoliomanagementmodel
- ICT architectuur ontwikkelen en verankeren
- Modern communicatiebeleid opzetten

Uitgangspunten

- Lerende organisatie
- Brede inzet op duurzaamheid
- Gezonde bedrijfsvoering
- De ondersteunende diensten zijn passend bij de omvang van de organisatie



zorg
goed voor elkaar

