



# Voor uw en onze veiligheid

## Omgangsregels op de huisartsenspoedpost

- + U heeft telefonisch een afspraak gemaakt. Wij proberen u op het afgesproken tijdstip te helpen, maar meer urgente spoedgevallen kunnen voorgaan. Wij vragen hiervoor uw begrip.
- + Medewerkers en bezoekers gaan op een respectvolle manier met elkaar om en respecteren elkaars privacy.
- + Medewerkers kunnen u vragen om uw identiteitsbewijs.
- + Aanwijzingen van onze medewerkers dienen te worden opgevolgd.
- + Binnen het gebouw is roken verboden.
- + Mobiel telefoneren in de wachtkamer mag, mits u de andere patiënten niet stoort.
- + Zonder toestemming mag u niets of niemand op de huisartsenspoedpost fotograferen of filmen.
- + Verbaal of lichamelijk geweld, intimidatie, discriminatie of ander ongewenst gedrag wordt niet getolereerd.
- + Bij wapenbezit, drugsgebruik/-handel of diefstal doen wij direct aangifte bij de politie.
- + Zonder geldige reden mag u niet op de huisartsenspoedpost aanwezig zijn.

### **Wij passen een zero-tolerance-beleid toe.**

Dit betekent dat overtreding van de omgangsregels leidt tot een waarschuwing, aangifte bij de politie en zorgverzekeraar en/of toegangszonteringing tot de huisartsenspoedpost. In alle gevallen worden kosten verhaald op de overtreder.