

Van : Vakcommissie Digitalisering
Datum : maart 2024

Aanleiding

De zorg verandert, digitalisering wordt daar een steeds belangrijker onderdeel in. Om de huisartsenzorg ook in de toekomst laagdrempelig beschikbaar te houden voor elke inwoner van Nederland, zal digitale ondersteuning noodzakelijk zijn. Doel is dat met deze digitale ondersteuning een deel van de zorgvragen op andere wijze kan worden opgevangen.

De vakgroep digitalisering, voorheen vakgroep ICT, vertegenwoordigt de brede achterban en denkt vanuit kennis en expertise mee op vraagstukken rond digitalisering. De CMIO heeft hier een centrale rol. De CMIO vertegenwoordigt de brede achterban van UNICUM naar extern

Missie

UNICUM is erop gericht medisch-generalistische huisartsenzorg duurzaam in stand te houden, werkplezier van medewerkers in de huisartsenzorg te bevorderen en veilige en efficiënte patiëntenzorg te ondersteunen. Digitale oplossingen moeten bijdragen aan het in stand houden of vergroten van de kernwaarden van de huisartsenzorg: persoonsgericht, medisch-generalistisch, continu en gezamenlijk. De vakcommissie digitalisering toetst zich voortdurend aan dit uitgangspunt en bedenkt actief hoe praktijken op gebied van digitalisering hierbij actief kunnen worden ondersteund door UNICUM.

De vakcommissie digitalisering signaleert vragen en ontwikkelingen op gebied van digitalisering in de eerstelijnszorg die voor regionale huisartsenpraktijken relevant zijn. Zij beoordeelt gevraagd of ongevraagd of ontwikkelingen kansrijk en nuttig lijken om de huisartsenzorg laagdrempelig toegankelijk te houden, samenwerking met patiënten en ketenpartners efficiënt te laten verlopen en daarnaast heeft zij oog voor veiligheid en kwaliteit in het kader van digitalisering. Zij houdt rekening met de noodzaak van scholing en begeleiding bij implementatie van digitale oplossingen en organiseert dit waar dit wenselijk wordt geacht.



Visie digitalisering 2024-2028

Voor het laagdrempelig bereikbaar houden van praktijken wordt het toenemend van belang om gebruik te maken van digitale mogelijkheden. Wij zien hier een aantal aandachtsgebieden de komende jaren.

Toegankelijkheid dagpraktijk

De zorgvraag groeit, het aantal medewerkers en ondersteunend personeel groeit onvoldoende mee. Digitalisering zal de komende jaren een toenemend grotere rol spelen in het verlagen van pieken in praktijkbelasting en biedt mogelijkheden om een deel van de hulpvragen geautomatiseerd digitaal af te handelen.

Ook kennen huisartsenpraktijken een groot aantal handelingen en eisen op het gebied van registratie, administratie en declaratie.

De vakcommissie digitalisering onderzoekt de mogelijkheden voor het ondersteunen van huisartsenpraktijken bij het analyseren, ontwikkelen en/of implementeren van digitale oplossingen ten bate van de praktijkvoering. Ook moet er aandacht zijn voor het structureren en beperken van informatiestromen in de huisartsenpraktijk en veilig samenwerken in digitale omgevingen.

Continuïteit van zorg 24/7

Om continuïteit van (huisartsen)zorg te kunnen bieden is het belangrijk dat zorg in dagpraktijk en ANW-zorg een continuüm vormen. Inzage in dossiers, behandelwensen en waar nodig een adequate overdracht zijn hiervoor belangrijke randvoorwaarden.

Eenzelfde continuïteit is van belang bij het verwijzen van patiënten vanuit de huisartsenzorg naar partners in sociaal domein, 1e en 2e lijn. Efficiënte en veilige digitale communicatie en rapportage zijn hiervoor van belang. Niet alle informatie hoeft te worden overgedragen (en verwerkt). Beschikbaar zijn van een inzagemogelijkheid voldoet in veel gevallen.

Samenwerking in de regio

Huisartsenzorg is netwerkzorg. Er wordt samengewerkt met diverse disciplines in 0e, 1e en 2e lijn. Toenemend is er de behoefte tot digitaal en al dan niet synchroon samenwerken rondom een patiënt. Digitale ontwikkelingen bieden hiertoe toenemend de mogelijkheid.

UNICUM neemt actief deel aan RSO Trijn, waar sector overstijgende afspraken worden gemaakt over digitalisering, communicatie en informatie-uitwisseling.

Ook draagt UNICUM bij aan het eenvoudig beschikbaar maken van data voor rapportages, analyses en onderzoek.

