

Nieuwe verwijspprocedure voor Zuidoost Utrecht (ZOU)

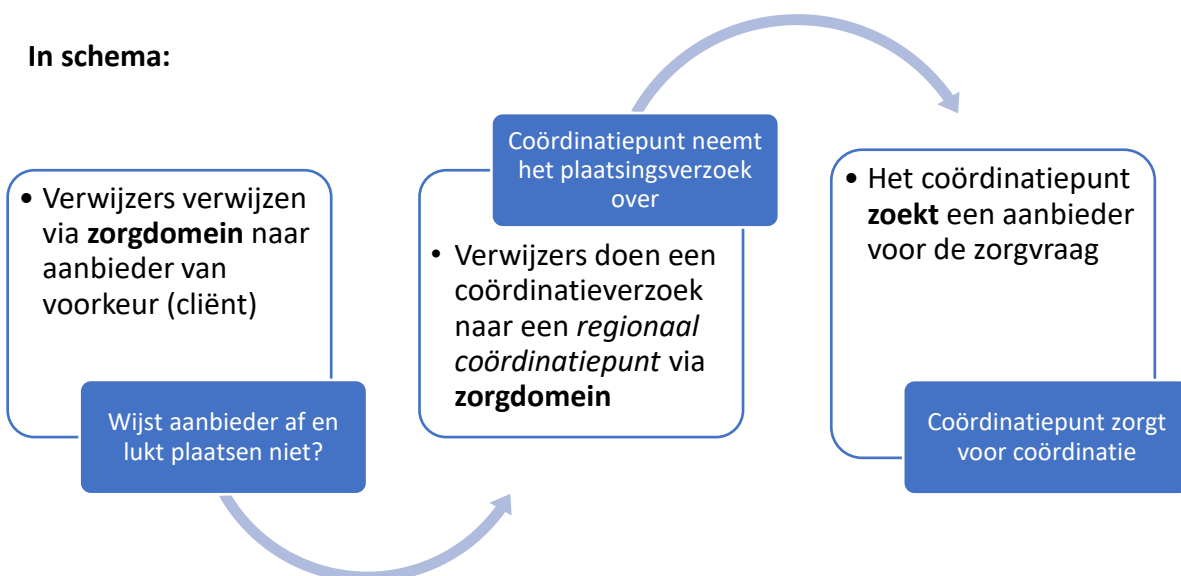
In Zuidoost Utrecht werken we per **3 maart 2025** met een nieuwe aanmeld- / verwijspprocedure. Bij deze nieuwe procedure zijn (vooralsnog) aangesloten:



Met deze nieuwe procedure zijn er gezamenlijke afspraken over de toegang tot de wijkverpleging. Dit is belangrijk vanwege een toenemend aantal zorgvragen en toenemende druk op de zorgcapaciteit. Met deze procedure zijn we als wijkverpleging aanspreekbaar en hoeven verwijzers niet langer rond te bellen op het moment dat een aanbieder geen plek heeft. Deze procedure geldt voor verwijzers en vooralsnog niet voor inwoners die zelf de zorg aanvragen. Zij kunnen partijen nog steeds rechtstreeks benaderen met hun zorgvraag.

1. Alle verwijzingen door verwijzers voor reguliere wijkzorg gaan via ZorgDomein.
2. De verwijzer stuurt een plaatsingsverzoek/ verwijzing¹ naar de aanbieder van voorkeur. Verwijzers communiceren via ZorgDomein rechtstreeks met de wijkverpleegkundigen uit de teams over het aannemen of afwijzen van zorg. De huisarts krijgt een terugkoppeling op de verwijzing via 'medisch verslag'.
3. Wijst de aanbieder de zorg af, dan kan de verwijzer het plaatsingsverzoek / verwijzing omzetten naar een coördinatieverzoek / verwijzing en via ZorgDomein sturen naar het **Regionale coördinatiepunt wijkzorg ZOU**.
4. Het Coördinatiepunt coördineert de zorgvraag naar andere aanbieders in de regio. Het coördinatiepunt is werkzaam op werkdagen tussen 8.30 en 17.00 uur.

In schema:



¹ Transferafdelingen werken met verzoeken. Andere verwijzers (zoals huisartsen) met verwijzingen.

Inclusiecriteria

Deze werkwijze geldt in het werkgebied Zuidoost Utrecht (ZOU) met de volgende postcodes:

Gemeente	Plaatsen	Postcodes
Bunnik	Bunnik, Odijk, Werkhoven	3981, 3984, 3985
De Bilt	de Bilt, Bilthoven, Maartendijk, Westbroek, Hollandsche Rading en Groenekan	3721, 3722, 3723, 3731, 3732, 3737, 3738, 3739, 3615
Utrechtse Heuvelrug	Amerongen, Doorn, Driebergen-Rijsenburg, Leersum en Maarn	3941, 3971, 3972, 3956, 3958, 3959, 3951, 3953
Wijk bij Duurstede	Wijk bij Duurstede, Cothen en Langbroek	3961, 3962, 3945, 3947
Zeist	Zeist, Austerlitz, Bosch en Duin, Den Dolder en Huis ter Heide	3701, 3702, 3703, 3704, 3705, 3706, 3707, 3708, 3709, 3734

Deze werkwijze geldt voor reguliere zorgvragen van wijkzorg:

1. Zorgproduct verzorging
2. Zorgproduct reguliere verpleging
3. Kies voor coördinatie het Zorgproduct: Coördinatieverzoek

Openingstijden, reactietijden en beschikbaarheid

- Verzoeken kunnen 24 / 7 worden ingediend via ZorgDomein, maar worden afgehandeld op maandag t/m vrijdag tijdens werktijden.
- Plaatsingsverzoeken / verwijzingen worden vanaf 13.00 uur binnen 90 minuten opgepakt door het team wijkverpleging. En zoveel eerder als mogelijk is.
- Coördinatieverzoeken worden vanaf 8.30 uur binnen 90 minuten opgepakt door het regionaal coördinatiepunt.
- Communicatie verloopt via ZorgDomein. Verwijzers die werken met plaatsingsverzoeken (ziekenhuizen) krijgen reactie op hun aanvraag via de regie chat. Verwijzers die werken met verwijzingen (huisartsen) krijgen reactie op hun aanvraag via 'medisch verslag'.
- Verzoeken die binnenkomen op maandag t/m donderdag na 16.00 uur en vrijdag na 15.00 uur worden de eerstvolgende werkdag in behandeling genomen.
- In het weekend neemt de wijkverpleging enkel (palliatieve) terminale zorg aan. Dit kan alleen telefonisch worden aangevraagd.
- Het regionaal coördinatiepunt is bereikbaar via ZorgDomein, mail en telefoon:
E-mail: cpwijkverplegingzoutrecht@santepartners.nl
Telefoon: 0344 – 679 385

Instructies

Het hele instructiedocument kun je vanaf 3-3 terugvinden in ZorgDomein. Bij het zorgproduct coördinatieverzoek aan coördinatiepunt wijkzorg ZOU kun je onder informatie voor verwijzers bij 'naslagwerken' het complete en actuele document vinden.