Uitnodigingsmail voor patiënt

Beste [voor- en achternaam],

We hebben goed nieuws. Vanaf vandaag kunt u via de Zorg4[gemeente]-app van alles regelen met uw huisartsenpraktijk. Bijvoorbeeld: een afspraak maken, herhaalmedicatie bestellen en uw eigen medisch dossier inzien.

Op uw eigen smartphone of tablet kunt u deze gegevens inzien. Het is eenvoudig om zelf een afspraak in te plannen of vragen te stellen via een eConsult. Zodra de vraag is beantwoord geeft de app een seintje.

Het inzien van het medisch dossier en aanvragen van herhaalmedicatie behoort ook tot de mogelijkheden.

Zo heeft u meer informatie om samen met ons te praten over uw gezondheid en een keuze te maken over verdere behandeling.

Daarnaast vindt u ook de contactgegevens van de huisartsenspoedpost en kunt u de vragenlijst ‘moet ik naar de dokter?’ doorlopen.

## Waar vind u de app?

De app is beschikbaar in de App Store (Apple iOS) of Google Play Store (Android).

## Inloggen

Heeft u al een account bij het online patiënten portaal? Dan kunt u met deze inloggegevens gelijk inloggen in de app.

Heeft u nog geen account? Druk dan op de button registreren. Na controle van uw aanvraag door de praktijk ontvangt u een bericht. Dit kan enkele werkdagen duren.

## Zijn uw gegevens veilig?

Alleen de huisarts en de medewerkers van de huisartsenpraktijk en uzelf kunnen uw gegevens zien. Uw gegevens zijn veilig en andere mensen kunnen ze niet zien. U ziet uw medische gegevens nadat u veilig inlogt met uw eigen inlog-gegevens.

## Pas op met het geven van uw gegevens aan anderen

U kunt uw medisch dossier aan anderen laten zien. Bijvoorbeeld aan een familielid of aan een goede vriend die u helpt met de zorg voor uw gezondheid. Bedenk eerst of u het goed vindt dat iemand anders uw gegevens ziet. Geef nooit zomaar uw gegevens.

Soms vragen verzekeraars, gemeenten of een andere bedrijf om informatie over uw gezondheid. Vaak bent u niet verplicht om die gegevens te geven. In sommige gevallen kan het zijn dat u de gegevens wel wilt geven. Geef dan nooit uw hele medisch dossier en geef alleen de gegevens die nodig zijn.

Uw gegevens zijn persoonlijk. Geef uw inlogcodes nooit aan anderen.

Twijfelt u over het geven van uw medische gegevens aan iemand? Bespreek dit dan met uw huisarts of de assistente. Zij kunnen u helpen.

## Meer informatie?

[Enkele zinnen om aan te geven waar patiënten meer informatie kunnen vinden over online inzage/inloggen etc. Eventueel verwijzen naar open-eerstelijn.nl/patient]

Met vriendelijke groet,