

Voor ieder thema van toekomstbestendige huisartsenzorg heeft UNICUM ter voorbeeld een aantal mijlpalen (ook wel bekend als kritieke prestatie indicatoren) geformuleerd. In het webformulier 'Plan van Aanpak' kunnen projectleiders de mijlpalen kiezen die op hun project van toepassing zijn. Ook kunnen zij eigen mijlpalen formuleren. De volgende mijlpalen zijn geformuleerd. Het is ook mogelijk om zelf mijlpalen te formuleren. Ondersteuningsaanbod bij de ondergenoemde mijlpalen is/wordt beschikbaar op de website van UNICUM.

### Meer Zorg op Afstand

- Na afloop van het project TBHZ hebben de praktijkmedewerkers de digitale vaardigheden passend bij de tools waarmee gewerkt wordt. Hiervoor volgen de medewerkers scholingen en krijgen zij begeleiding in de praktijk.
- Na afloop van het project TBHZ informeert de praktijk patiënten over de mogelijkheden en het gebruik van digitaal ondersteunende middelen bijv. via de website, via nieuwsbrieven en mondeling.
- Gedurende het project TBHZ inventariseert en evalueert de praktijk de huidige en gewenste digitale middelen en heeft praktijk inzicht in de ontwikkelmogelijkheden. Op basis daarvan stelt praktijk een verbeterplan met tijdpad op.
- Na afloop van het project TBHZ stimuleert praktijk actief het gebruik van e-consultatie door patiënten. Dit doet de praktijk bijv. door informeren via de website, informatie in de praktijk en mondeling.
- Na afloop van het project TBHZ maakt praktijk gebruik van reversed e-consult (digitaal bericht aan patiënt sturen vanuit de zorgverlener).
- Na afloop van het project TBHZ kunnen patiënten gebruik maken van videoconsultatie. Praktijkmedewerkers hebben de middelen en vaardigheden om videoconsultatie uit te voeren.
- Na afloop van het project TBHZ is het mogelijk voor patiënten om gebruik te maken van zelftriage bijv. via 'Moet ik naar de dokter'. De praktijk stimuleert actief het gebruik daarvan bijv. door informatie op de website, informatie in de praktijk en mondeling.
- Na afloop van het project TBHZ is het mogelijk voor patiënten om gebruik te maken van online behandeling.
- Na afloop van het project TBHZ is het in de praktijk mogelijk voor patiënten om online afspraken te maken en stimuleert de praktijk actief het gebruik daarvan bijv. door informeren via de website, informatie in de praktijk en mondeling.
- Na afloop van het project TBHZ heeft praktijk inzicht in de tevredenheid van gebruikers van online dienstverlening en stelt praktijk op basis daarvan een verbeterplan met tijdpad op.

### Efficiëntere Praktijkvoering

- Na afloop van het project TBHZ communiceert de praktijk duidelijk met de patiënten via bijv. website of nieuwsbrief zodat patiënten op de gewenste manier instromen in de processen van de praktijk.
- Na afloop van het project TBHZ maakt de praktijk gebruik van beslissingsondersteunende systemen zoals probleem georiënteerde diagnostiek en de beslissondersteuningsmodule in het HIS. Praktijkmedewerkers hebben de middelen en vaardigheden om hier gebruik van te maken.
- Na afloop van het project TBHZ maakt de praktijk uitsluitend gebruik van veilige systemen en communicatiemiddelen.
- Na afloop van het project TBHZ hebben praktijkmedewerkers de gewenste praktische vaardigheden, digitale vaardigheden, theoretische kennis en competenties. Hiervoor volgen de medewerkers scholingen en krijgen zij begeleiding in de praktijk.
- Na afloop van het project TBZH heeft de praktijk meetbaar minder tijdverlies door ICT-perikelen.



- Gedurende het project TBHZ analyseert de praktijk knelpunten in praktijkprocessen middels bijv. de LEAN-methode. Op basis daarvan stelt praktijk een verbeterplan met tijdpad op. Hierdoor zijn, bij afronding van TBHZ, praktijkprocessen efficiënter ingericht en is er meetbaar meer tijd voor de patiënt.
- Na afloop van het project TBHZ is de werkdruk (feitelijk en/of ervaren) in de praktijk meetbaar afgenomen.

### Meer Persoonsgerichte Zorg

- Na afloop van het project TBHZ zet de praktijk een gespreksinstrument positieve gezondheid in bij de zorg voor patiënten (bijv. 4D model, Spinnenweb Positieve Gezondheid, e.d.). Praktijkmedewerkers hebben de middelen en vaardigheden om dit gespreksinstrument in te zetten.
- Gedurende het project TBHZ inventariseert en evalueert de praktijk de ervaring van patiënten met persoonsgerichte zorg en heeft de praktijk inzicht in de verbeterpunten. Op basis daarvan stelt de praktijk een verbeterplan met tijdpad op.
- Gedurende het project TBHZ inventariseert en evalueert de praktijk de ervaring van medewerkers en samenwerkingspartners met persoonsgerichte zorg en heeft praktijk inzicht in de verbeterpunten. Op basis daarvan stelt de praktijk een verbeterplan met tijdpad op.
- Na afloop van het project TBHZ is het in de praktijk mogelijk voor patiënten om actief betrokken te zijn bij de eigen zorg (bijv. via zelfmeting en consultvoorbereiding) en stimuleert de praktijk actief de betrokkenheid van de patiënt bij zijn/haar eigen zorg. Dit doet praktijk bijv. door informeren via de website, informatie in de praktijk en mondeling.
- Na afloop van het project TBHZ is het voor patiënten mogelijk om via digitale middelen gebruik te maken van zelfeducatie, zelfmeting en consultvoorbereiding.
- Na afloop van het project TBHZ heeft de praktijk inzicht in de zorgvraag van de praktijkpopulatie.

### Andere Organisatie van de Huisartsenzorg

- Gedurende het project TBHZ krijgt de praktijk inzicht in pieken in werkdruk over de week. Op basis daarvan wordt daar bij afronding van TBHZ actief personeel op ingezet.
- Gedurende het project TBHZ inventariseert de praktijk de talenten van medewerkers. Op basis daarvan stelt praktijk een plan met tijdpad op om talenten in de praktijk optimaal te benutten in de taakverdeling.
- Gedurende het project TBHZ stelt de praktijk een projectplan taakherschikking/taakdifferentiatie op. Na afloop van het project TBHZ is dit plan uitgevoerd.
- Na afloop van het project TBHZ start de praktijk iedere dag met een gezamenlijke dagstart.
- Na afloop van het project TBHZ heeft de praktijk de werkafspraken schriftelijk vastgelegd op een (digitale) plaats waar iedere medewerker toegang tot heeft.
- Na afloop van het project TBHZ maakt de praktijk gebruik van een actuele digitale sociale kaart bijv. Zorg4. Hierdoor weet de praktijk welke (mogelijke) samenwerkingspartners er in de omgeving zijn en welke zorg zij kunnen leveren.
- Na afloop van het project TBHZ heeft de praktijk samenwerkingsafspraken met samenwerkingspartners in de omgeving schriftelijk vastgelegd op een (digitale) plaats waar iedere samenwerkingspartner toegang tot heeft.
- Gedurende het project TBHZ inventariseert en evalueert de praktijk de ervaring van medewerkers en samenwerkingspartners met de gemaakte veranderingen in de organisatie van de huisartsenzorg en heeft de praktijk inzicht in de verbeterpunten. Op basis daarvan stelt de praktijk een verbeterplan met tijdpad op.

