

TEAMSPRINT

Het idee

Anno 2021 is iedereen druk, drukker en drukst. Zo ook de gezondheidszorg en in het specifiek de huisartsenpraktijken. De regeldruk blijft zicht opstapelen en het takenpakket van een huisartsenpraktijk breidt zich maar uit. Wat willen we het liefste? Meer tijd voor de patiënt. Wat ervaren we? Minder tijd voor de patiënt. Wat kunnen we hieraan daadwerkelijk doen in plaats van alleen te blijven roepen in de woestijn?

Als drie enthousiaste huisartsen uit het veld misten wij een efficiënte, toegankelijke en moderne manier om alle niet-directe patiëntenzorg goed te kunnen benutten op een centrale plek. Waar stonden die werkafspraken ook alweer, ik weet niet meer hoe de 24h-bloeddrukmeter werkt? Weet jij of er iets geregeld is met de voorraad van de mondkapjes? Wat was ook alweer de inlog van ons patiëntenportaal? Kun je direct ook nog even laten weten welke dagen je precies op vakantie bent? Is er echt weer iets veranderd in de COVID werkinstructies, ik heb het helemaal niet terug gevonden in mijn mail?

Ons doel

Efficiëntere praktijkvoering realiseren door een blauwdruk neer te zetten van Microsoft Teams, speciaal gericht op de huisartsenpraktijk. Dit zorgt er voor dat alles op het gebied van afspraken/mededelingen/communicatie, die niet direct patiëntgebonden is, verloopt via deze route. Eindresultaat: ontzorgen van de huisartsenpraktijken, zodat zij nog meer kunnen zorgen voor de patiënten.

De Teamsprint

Teamsprint is de naam van ons model. Het onderscheidend vermogen van Teamsprint: als huisartsen weten we precies wat er op de werkvloer nodig is om het werk voor iedereen in de huisartsenpraktijk te vergemakkelijken. Wij hebben in onze eigen praktijken gemerkt dat het werken met Microsoft Teams zorgt voor minder overleg, minder energie verspillen aan onnodige zaken, meer eigenaarschap bij het personeel én daardoor meer rust en ruimte om te doen waar we écht goed in zijn: patiëntenzorg leveren! Door ons enthousiasme aangestoken is Teamsprint al bewezen in diverse andere huisartsenpraktijken.



Lisette Keppel



Robbert Keppel



Maarten Timmers

Hoe bereiken we dat?

Er zijn vier fases binnen Teamsprint die we nodig hebben om te zorgen voor een bestendige toekomst van het gebruik van Microsoft Teams in de huisartsenpraktijk:

① Inventarisatie

Met de praktijkhoudend huisartsen en hun ICT-partner om tafel om te bespreken wat er qua hardware (oa optimaal WiFi netwerk en geschikte computers en schermen) en software (oa beschikbaarheid Microsoft 365 omgeving met bijbehorende licenties) nodig is om aan de slag te gaan.

② Incorporatie

Inregelen van de Teamsprint Blauwdruk in de huisartsenpraktijk. Om daarna met een aantal medewerkers van de praktijk aan de slag (“ambassadeurs”) te gaan om tot maatwerk te komen voor hun huisartsenpraktijk. In dit proces trainen we de ambassadeurs in het gebruik van Microsoft Teams.

③ Implementatie

Samen met de getrainde ambassadeurs gaan we het project binnen de gehele huisartsenpraktijk implementeren. Dit zal gebeuren door een Teamsprint training te geven op locatie en daarmee direct het startschot te geven voor het gebruik van Microsoft Teams in de huisartsenpraktijk.

④ Inspiratie

Vaste evaluatie momenten met de ambassadeurs gedurende de diverse fases van het project (2 weken, 2 maanden, 6 maanden, 12 maanden). Het doel is om daarmee direct aanpassingen te doen die kunnen bijdragen aan het gebruik van Microsoft Teams en ook ruimte te bieden voor leuke nieuwe toepassingen.