

Missie & Visie Digitalisering* UNICUM huisartsenzorg.

**Met 'digitalisering' worden de veranderingen aangeduid die zich voltrekken in de maatschappij en de economie t.g.v. de invloed van informatie- en communicatietechnologie ('ICT').*

Vastgesteld binnen de ICT vakcommissie UNICUM huisartsenzorg op 17 juni 2020.

Missie

Huisartsen en praktijkmedewerkers, in hun relatie met de patiënt en voor hun samenwerking met de ketenpartners, ondersteunen bij het gebruik van digitalisering zodat zij optimaal gebruiksgemak ervaren, effectief en efficiënt kunnen werken en onderzoek en vernieuwing mogelijk is.

Visie

We verwezenlijken onze missie door ondersteuning te bieden en vernieuwing te bevorderen ten aanzien van:

De relatie met de patiënt

- Digitale communicatie
Digitale communicatie tussen praktijk en patiënt zowel inhoudelijk als logistiek faciliteren en stimuleren
- Digitale (self)service aan de patiënt
 - Mogelijkheid voor e-consult
 - Herhaalrecept
 - Elektronisch afspraken maken
- Digitale (zelf)zorg (ehealth) mogelijkheden voor de patiënt
 - Consultvoorbereiding
 - Zelfmetingen
 - Digitaal vastleggen afspraken patiënt-professional (IZP)

Het werken in de praktijk

Optimalisering functionaliteit en gebruik van het informatiesysteem en ondersteunende apps t.b.v. zorgproces, dossier-, praktijk- en bedrijfsvoering voor de zorg overdag en buitenkantooruren (7x24 huisartsgeneeskundige zorg).

De samenwerking met de Ketenpartners

- Betrouwbare, eenvoudige en veilige elektronische uitwisseling van gegevens t.b.v. samenwerking in de keten (zorgnetwerk en sociale domein). Dit vraagt interoperabele systemen.
- Zorgdragen dat zorgprofessionals met elkaar veilig digitaal kunnen communiceren en eenvoudig kunnen vinden

Onderzoek en innovatie

- Eenvoudig beschikbaar maken van data voor rapportages, analyses en onderzoek

Hoe realiseren we onze visie 2020-2021

De relatie met de patiënt:

Faciliteren van de ontwikkeling, het aanbod en de implementatie van portalen en apps t.b.v.:

- Digitale (zelf)service
 - Portalen, Regioapp
- Digitale (zelf)zorg
 - VIP-app, portalen, Regioapp
- Digitale communicatie
 - VIP-app, portalen, Regioapp, veilig mailen, beeldbellen/digitaal consult, etc.

Faciliteren van de praktijk

- Afspraken en contractering met leveranciers (Promedico, Pharmeon en Calculus etc.) ten behoeve van de hiervoor genoemde punten en service niveaus (mantel overeenkomsten).
- Aanbieden van digitale rapportage en management tools voor het zorgproces en de praktijkvoering (VIPlive).
- Aanbieden van goede declaratieoplossingen (VIPlive).
- Werkdrukvermindering door slimmere ZorgICT toepassingen voor digitale selfservice en zelfzorg (Portalen, Regioapp en IkbenVIP) en ondersteuning bij implementatie daarvan.
- Ontwikkelen, aanpassen en implementeren van functionaliteiten, bijvoorbeeld beslisondersteuning.
- Bij- en nascholing voor het gebruik van het HIS en andere ondersteunende apps.
- Ondersteuning t.b.v. beschikbaarheid van patiëntgegevens op de HAP en elders in de keten.
- Ondersteuning praktijk voor inzage in eigen dossier: Deelname aan OPEN

Samenwerken in de keten (zorg en sociale domein)

Ondersteuning bieden bij, ontwikkelen en implementeren van oplossingen voor:

- Veilig communiceren tussen professionals 7x24 uur, tussen de lijnen en in de keten
- Verwijzen, terug rapporteren en samenwerken chronische zorg
- Veilig mailen
- Digitale voordeur in de vorm van sociale kaart
- Zorgverleners Adres Boek (ZAB), centraal in de regio oppakken.
Zorgaanbieders hebben behoefte aan de beschikbaarheid van juiste (elektronische) up to date adresgegevens van andere zorgaanbieders. Elke zorgaanbieder heeft momenteel één of meerdere eigen adresboek(en) en daarnaast kennen ook de gebruikte applicaties vaak een eigen adresboek en register.
VZVZ is gestart met de ontwikkeling van een landelijk Zorgadresboek (ZAB). Het centraal in de regio oppakken is wenselijk om te komen tot één volwaardig digitaal zorgadresboek in Nederland. ZAB bevat naast noodzakelijke contactinformatie, ook allerlei technische informatie om computers en applicaties met elkaar te kunnen verbinden. Zo zorgt ZAB ervoor dat:
 - alle benodigde informatie om elektronische communicatie mogelijk te maken op één plek staat;
 - zorgpartijen snel en accuraat met elkaar kunnen communiceren;
 - alle zorgpartijen het ZAB kunnen gebruiken, ongeacht de infrastructuur die voor de uitwisseling van medische gegevens wordt gebruikt.

Onderzoek en innovatie

Realiseren van dataconnectiviteit en dataextractie mogelijkheden uit de HIS'en voor praktijkrapportages, populatieanalyse (praktijk, wijk, gemeente en regio) samen met Proigia bijvoorbeeld t.b.v. transitie-monitor, risicostratificatie, toegepaste onderzoeken van het Julius Centrum (ZOUT, evaluatie transmurale afspraken).